

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW

ACO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
B2B

1. ACO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (Sprzedający) udziela Kupującemu gwarancji na produkowane przez siebie Produkty, eksploatowane na terenie Polski, na okres
 - 1) 24 miesięcy w przypadku urządzeń
 - 2) 6 miesięcy w przypadku części zamiennychliczony od daty wskazanej na paragonie lub fakturze stanowiącej dowód zakupu.
2. Gwarancją objęte są istotne wady produkcyjne urządzeń lub ich części uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych komponentów.
3. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Produktów, jak również zużycia spowodowanego wykorzystywaniem ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją.
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:
 - a. właściwy sposób przechowywania Produktów
 - b. prawidłowy montaż Produktów wykonany zgodnie z instrukcją przez wykwalifikowany personel, posiadający odpowiednią wiedzę w zakresie montażu urządzeń elektrycznych i elektronicznych
 - c. prawidłowa, zgodna z instrukcją obsługa i eksploatacja Produktów
5. Szczegółowe informacje dotyczące przechowywania, montażu oraz eksploatacji Produktów znajdują się w instrukcjach obsługi dedykowanych dla poszczególnych urządzeń, których pobranie możliwe jest pod następującym adresem:
<https://www.aco.com.pl/wsparcie/>
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli:
 - a. dokona samodzielnej ingerencji w Produkt
 - b. podejmie próbę samodzielnej naprawy Produktu
 - c. podejmie próbę lub dokona samodzielnej przeróbki Produktu
 - d. dokona instalacji Produktu w sposób niezgodny z instrukcją
 - e. będzie eksploatować Produkt w sposób niezgodny z instrukcją
 - f. zerwie plombę gwarancyjną
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia Produktów będących efektem działania czynników zewnętrznych - mechanicznych, termicznych, chemicznych, pogodowych, wyładowań atmosferycznych.
8. Kupujący dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego poprzez wypełnienie Formularza reklamacyjnego i dostarczenie go ACO w jednej z następujących form:
 - a. za pomocą poczty elektronicznej na adres: serwis@aco.com.pl
 - b. dołączając do przesyłki
 - c. bezpośrednio w siedzibie ACO
9. Formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie internetowej ACO pod adresem:
<https://www.aco.com.pl/dokumenty/>



10. Kupujący powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wykrycia wady.
11. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać: szczegółowy opis stwierdzonej wady, okoliczności wykrycia wady, datę podpis osoby składającej reklamację, numer telefonu zgłaszającego reklamację, NIP (jeżeli posiada).
12. Do zgłoszenia reklamacyjnego dołącza się kopię dowodu zakupu Produktu.
13. Kupujący winien dostarczyć reklamowany Produkt do siedziby ACO, na własny koszt, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty odebrania przesyłki. Kupujący zobowiązany jest umieścić w widocznym miejscu na opakowaniu przesyłki etykietę „REKLAMACJA”, którą może pobrać pod adresem: <https://www.aco.com.pl/dokumenty/>. W przypadku, gdy przesyłka oprócz Produktu reklamowanego zawiera produkt podlegający zwrotowi, Kupujący zobowiązany jest oznaczyć przesyłkę dodatkowo etykietą „ZWROT”.
14. ACO w terminie do 30 (trzydziestu) dni liczonych od daty otrzymania przesyłki od Kupującego dokona oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego i poinformuje o tym niezwłocznie Kupującego.
15. W przypadku braku danych wskazanych w pkt. 11 powyżej lub braku dokumentów wskazanych w pkt. 12, termin rozpatrzenia reklamacji zostaje zawieszony do czasu dostarczenia niezbędnych dokumentów i/lub uzupełnienia informacji.
16. Kupujący zobowiązany jest udzielić ACO bądź jej przedstawicielowi wszelkich informacji, jakie ACO uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
17. W razie uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne ACO dokonuje wedle własnego uznania - naprawy Produktu, bądź gdy naprawa jest niemożliwa lub gdyby pociągała za sobą nadmierne koszty i trudności, wymiany Produktu na nowy, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty poinformowania Kupującego o uznaniu reklamacji za zasadną.
18. Naprawiony Produkt bądź Produkt nowy, wydawany w miejsce wadliwego, ACO wysyła do Kupującego na własny koszt
19. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji ACO informuje o tym fakcie niezwłocznie Kupującego za pomocą jednej z form przewidzianych w pkt. 8 a - c, wskazujący przyczynę odmowy.
20. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, koszty dostarczenia Produktu do Kupującego ponosi on sam.
21. ACO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania Produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury.
22. W odniesieniu do Produktów, wyłączone zostają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.
23. Produkty objęte akcją promocyjną i/lub wyprzedażową nie podlegają zwrotowi.

Nr i wersja dokumentu: PP0112, 20.03.2023



Aco sp. z o.o. sp. komandytowa
ul. Diamentowa 7, 62-002 Suchy Las

T: +48 61 843 93 71
E: biuro@aco.com.pl

NIP: 9721258093
REGON: 362759523

[aco.com.pl](https://www.aco.com.pl)