

# Warunki odblokowania urządzeń domofonowych Aco.

1. Jako odblokowanie urządzeń rozumie się przywrócenie fabrycznego hasła instalatora w takich urządzeniach jak: centrale, panele, moduły dodatkowe (np: moduł ACC, 230E), itp.  
Na życzenie klienta możliwość pełnego przywrócenia ustawień fabrycznych urządzeń.
2. Podstawowym warunkiem do wykonania usługi jest wypełnienie odpowiedniego formularza i dostarczenie go do Działu Wsparcia Technicznego. Formularz należy dostarczyć w paczce z urządzeniem lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [techniczny@aco.com.pl](mailto:techniczny@aco.com.pl).
3. Usługa wykonana jest w siedzibie firmy Aco.
4. Istnieje możliwość odblokowania wielu urządzeń zamontowanych na obiekcie. Odblokowanie wykonanie jest przez pracownika firmy Aco. Warunkiem odblokowania jest dostarczenie jednego urządzenia do siedziby firmy Aco oraz jednakowe hasło we wszystkich urządzeniach na całym obiekcie. Koszt dojazdu na obiekt liczony jest za każde rozpoczęte 100km (łącznie z drogą powrotną) licząc od siedziby firmy Aco lub od miejsca pobytu pracownika Aco.
5. Firma Aco zastrzega sobie prawo do nieujawniania hasła instalatora.
6. Koszt odblokowania każdego urządzenia oraz dojazdu na obiekt są zawarte w cenniku.
7. W sytuacji, kiedy obiekt nie może pozostać bez nadzoru domofonowego, istnieje możliwość wypożyczenia urządzenia na czas odblokowania, według warunków wypożyczenia urządzeń Aco.