INSTRUKCJA INSTALATORA

acoGO! 2.0 PRO Wi-Fi





w sekcji "Usługi"

6.3 - Dodaj użytkowników dla wersji MULTI



2

INSTRUKCJA KONFIGURACJI

acoGO! 2.0 PRO Wi-Fi

Dodatkowy opis poszczególnych kroków	
1 [Podłącz acoGO! do Twojego domofonu w systemie PRO oraz bezpośrednio do rutera lub innego urządzenia sieciowego
- A	VB z dostępem do Intenetu używając przewodu z zestawu - zalecane rozwiązanie (sposób B). Istali z dostydująca się na podłaszanie osoCOL za narwosa Wi Ei (sposób A) przejdź do kolejnogo kraku i upowreji się że
	jezeli zdecydujesz się na podłączenie acogo! za pomocą wi-Fi (sposob A) przejdz do kolejnego kroku i upewnij się, że zpasz pazwe Twoiej sięci WiEj oraz jej basło
	Uwaga! Pamiętaj, że do tej samej sieci musi być podłączony Twój telefon lub Twój komputer, który posłuży w
	późniejszych krokach do konfiguracji acoGO!
	Niezbędny dla działania acoGO! jest Internet. Upewnij się, że posiadasz szybkie i stabilne łącze.
2 (Włącz zasilanie i poczekaj, az acoGO! się uruchomi - obserwuj zachowanie diod sygnalizacyjnych: Pierwsze uruchomienie urządzenia:
	Lewa dioda - zasilanie (gdy zgaśnie oznacza brak zasilania, lub uszkodzenie).
	Środkowa dioda mruga lub środkowa i prawa dioda mrugają na zmianę: trwa uruchamianie urządzenia. Poczekaj ok 1min.
	Środkowa dioda mruga a prawa mruga szybko: urządzenie uruchomiło się i jest gotowe do konfiguracji i podłączenia za
	Środkowa dioda mrugają a prawa świeci na stałe: urządzenie uruchomiło się, jest poprawnie podłączenia do Internetu i jest gotowe do konfiguracji. Przejdź do kolejnego kroku
	Wszystkie trzy diody świecą - urządzenie poprawnie skonfigurowane i gotowe do działania.
	W razie problemów przywróć ustawania fabryczne urządzenia zgodnie z ostatnim punktem instrukcji.
	Lewa: zasilanie (gdy zgaśnie oznacza brak zasilania, lub uszkodzenie).
	Środkowa:
	konta na https://portal.acogo.pl (powinno pojawić się w sekcji "Urządzenia") oraz dla wersji MULTI dodanie minimum
	jednego lokalu do acoGO! MULTI (sekcja "Urządzenia" -> Bramki acoGO! Multi -> "Szczegóły" -> "Dodaj użytkownika".
	- przygasa: dzwonienie z domofonu na inny adres w systemie, spoza zakresu obsługiwanego przez acoGO! (linia
	domofnonowa zajęta)
	- mruga: urządzenie nie może podłączyć się do serwera acoGO! (np. brak dostępu do Intenetu, zła konfiguracja sieci komputerowaj jita)
	- szybko mruga: urządzenie wystawia swoją sieć WiFi: "acoGO!", czeka na konfigurację i podłączenie do Twojej sieci WiFi
	- nie świeci: trwa dzwonienie na aplikację mobilną
	-Środkowa i prawa dioda mrugają na zmianę: trwa uruchamianie acoGO! - proszę czekać lub trwa przywracanie ustawiać fabrycznych – proszę czekać
	Jeżeli przez ok. 5min. nadal mruga środkowa i prawa dioda oznacza, że urządzenie nie może podłączyć się z serwerem
Z	Pobierz aplikację acoGO! 2.0 ze sklepu Play (telefony z systemem Android) lub ze sklepu App Store (telefony z
J Mob	systemem iSO: Apple) i zaloguj się do portalu acoGO! lub w razie potrzeby załóż konto. Konto można założyć również na
	https://portal.acogo.pl. Pamiętaj, że login to Twój e-mail.
4	Skonfiguruj acoGO! i dodaj do swojej listy urządzeń na swoim koncie acoGO! (https://portal.acogo.pl) . Upewnij się, że acoGO! jest w pełni uruchomione: Środkowa dioda mruga, a prawa szybko mruga (podłączenie bramki za pomoca WiEi) lub Środkowa dioda mruga, a prawa świeci (bramka podłaczona przewodem do sieci Ethenet i posiada
	dostęp do Internetu).
	W razie problemów przywróć ustawania fabryczne urządzenia zgodnie z ostatnim punktem instrukcji. W aplikacji wybierz przycisk 🕂 (na środku lub w prawym rogu ekranu) i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekrani
	Jeżeli acoGO! ma być podłączone za pomocą WiFi, aplikacja wyszuka urządzenie (sieć generowaną przez acoGO!) i
	podłączy urządzenie do Twojej sieci WiFi. Konieczne będzie podanie hasła do Twojej sieci WiFi oraz podanie jej nazwy (telefony z iOS) Uwaga! Pamietaj aby w trakcje konfiguracji wyłaczyć transfer danych komórkowych!
	Jeżeli acoGO! jest podłączone za pomocą przewodu do sieci Ethenet, urządzenie zostanie wyszukanie w sieci i
	skonfigurowane. Uwaga! Pamiętaj, aby telefon był podłączony za pomocą WiFi do tej samej sieci co urządzenie acoGO!
	W razie problemów: podłącz urządzenie za pomocą przewodu sieciowego do Twojego rutera i zaloguj się do strony konfiguracyjnej acoGO! wpisując w przeglądarkę Internetową na Twoim komputerze adres IP acoGO! (hasło i login:
	admın, admin). Pamiętaj, że komputer/telefon musi być podłączony do tej samej sieci co acoGO!

Jeżeli nie znasz adresu IP acoGO! można użyć aplikacji komputerowej "**ACO IP Devices Finder**", która wyszuka acoGO!. Aplikację należy pobrać z adresu www.aco.com.pl/ipfinder i zainstalować na komputerze PC. **Uwaga!** Aby aplikacja "**ACO IP Devices Finder**" działała poprawnie komputer musi być podłączony do tej samej sieci co

acoGO!. Jeżeli aplikacja nadal nie znajduje acoGO!, zrestartuj urządzenie (wyłącz zasilanie, odczekaj 10 sekund i włącz ponownie).

Dalsze próblemy z wyszukaniem acoGO! mogą być spowodowane:

- ruter lub inne urządzenie sieciowe blokuje połączenie (np. kwestia zabezpieczeń, filtrowania po nr MAC, itp..)

- w razie konieczności przywróć ustawienia fabryczne acoGO!.

Można też sprawdzić adres IP acoGO! logując się na stronę konfiguracyjną rutera.

Następnie na stronie konfiguracyjnej acoGO!:

- Przejdź do zakładki "**Ogólne**".

 Wpiśz adres pocztowy lub inną nazwę miejsca montażu acoGO!. Ułatwi Tobie to identyfikacje i odnalezienie acoGO! na portalu www. Po wypełnieniu pola należy zapisać zmiany wybierając: "ZAPISZ"

Podłącz się do konta acoGO! (używająć tego samego loginu i hasła co na https://portal.acogo.pl w punkcie 3). Po naciśnięciu "*Połącz z acoGO!*" pojawi się komunikat "*success*", co oznacza poprawne połączenie konta. Jeżeli pojawi się komunikat "*Already registered*", oznacza to, że urządzenie jest już połączona. W celu odłączenia od konta kliknij "*Odłącz od acoGO!*" (w razie wystąpienia problemu odłącz urządzenie od konta acoGO! i podłącz ponownie).

Dodatkowy opis poszczególnych kroków

5 W Wybierz na centrali / panelu domofonowym nr dzwonienia do Twojego lokalu (odbiornika domofonowego) i poczekaj aż zacznie dzwonić Twój smartfon.

Znaczenie diod. Podczas dzwonienia mruga szybko środkowa dioda co oznacza, że urządzenie poprawnie wykryło adres. Gdy dioda przygasa, oznacza że urządzenie wykryło odebraną rozmowę na smartfonie lub fizycznym odbiorniku lub dzwonienie na inny adres (np. dzwonienie do innego lokalu/odbiornika nieobsługiwanego przez tą bramkę acoGO!). Jeżeli prawa dioda zgaśnie oznacza, że urządzenie wykonuje dzwonienie do aplikacji mobilnej.

Zaloguj się na swoje konto w acoGO!: https://portal.acogo.pl, gdzie można zarządzać wszystkimi swoimi urządzeniami, zmieniać ich ustawienia, a także wykupić różnego rodzaju usługi lub aktywować dodatkowe funkcje za pomocą "*Licencji*". W sekcji "*Usług*i" znajdują się Licencje, które mogą np. uruchomić opcję Wideo w Twoim urządzeniu, albo zmienić je w urządzenie wielomieszkaniowe obsługujące do 64 lokali. Znajdują się tam również "*Subskrypcje*", które należy opłacić w celu korzystania z płatnych funkcji urządzenia. Więcej informacji można znaleźć w opisie danych usług bezpośrednio na portalu. Za wybrane usługi można zapłacić w sekcji "*Koszyk / Płatności*".

W sekcji "*Urządzenia*" widoczne są wszystkie urządzenia podpięte do konta: bramki acoGO! oraz profile (telefony). W zależności jaką licencję posiada dana bramka, pokazuje się jako rodzaj: "*acoGO!*" dla bramek z licencją **SINGLE** (jednorodzinnych / obsługa jednego adresu dzwonienia), "*acoGO! Multi*" dla bramek z licencjami **MULTI** (wielomieszkaniowe / obsługa do 64 adresów/lokali) oraz "*Moje acoGO! Multi*" dla bramek, do których jesteśmy zaproszeni/podłączeni jako użytkownicy końcowi (korzystamy tylko z usługi acoGo! bez posiadania fizycznego urządzenia, np. jako mieszkaniec budynku, w którym jest zainstalowana bramka wielomieszkaniowa). Każdy typ bramki może mieć inne, dedykowane ustawienia (np. zmiana adresu odbiornika, dodawanie/usuwanie użytkowników, itd.). Do każdej bramki automatycznie parowane są maksymalnie 4 profile/telefony. **Uwaga!** Tylko podpięte do bramki profile będą dzwonić. Podpięcie profili jest możliwe tylko przy opłaconej subskrypcji.

6.1 Uruchomienie dodatkowej funkcji, w tym przypadku **opcji Wideo** dla bramki jednorodzinnej (**SINGL**E), odbywa się poprzez zakup odpowiedniej licencje w sekcji "*Usługi*". Wchodzimy w sekcję "*Usługi*", wybieramy interesującą nas usługę (np. "*VIDEO SINGLE*"), a następnie "*Kup*". Z listy wybieramy dla której z dostępnych na koncie bramek chcemy kupić licencję. Analogicznie możemy wybrać inne Licencje czy usługi. Wybrane usługi pojawią się w sekcji "*Koszyk / Płatności*", gdzie dokonujemy zapłaty. Po zaksięgowaniu wpłaty funkcja jest automatycznie aktywowana.

6.2 Ustawienie adresu odbiornika dla bramki jednorodzinnej (SINGLE) odbywa się w sekcji "Urządzenia". Należy wybrać w przycisk "Szczegóły" przy bramce, w której chcemy zmienić adres. Następnie w prawym górnym rogu wybrać trzy kropki i opcję "Edycja". W Polu "Adres magistrali" należy podać fizyczny adres odbiornika w systemie domofonowym (od 1 - 1023) odpowiadający ustawionemu adresowi w odbiorniku (najczęściej adres odpowiada nr wybieranemu przy domofonie). Dla ustawienia "O" (fabrycznie) - bramka będzie dzwoniła na każdy/dowolny adres. Następnie wybieramy "Zapisz".

6.3 Dodawanie użytkowników dla bramki wielorodzinnej (MULTI) odbywa się w sekcji "*Urządzenia*". Należy wybrać przycisk "*Szczegóły*" przy bramce, do której chcemy dodać użytkownika. Następnie wybieramy "*Dodaj użytkownika*" i podajemy dane: "*Adres magistrali*": podajemy fizyczny adres odbiornika (analogicznie jak w punkt 6.2, w tym przypadku <u>nie należy</u> używać adresu "O", a każdy dodany użytkownik <u>musi mieć</u> swój <u>niepowtarzalny</u> adres odbiornika) oraz "*Adres e-mail*" użytkownika, którego dotyczy fizyczny adres odbiornika. Na podany adres e-mail zostało automatyczne wysłane zaproszenie (wraz z instrukcją), aby użytkownik załogował się na swoje konto w acoGO! i mógł korzystać z usługi "Moje acoGO! Multi" do odbierania rozmowy domofonowej na jego telefonie. Wpisz opcjonalny "*Opis*" lub nazwę, abyś mógł łatwo odszukać użytkownika. Przyciskiem "*Dodaj*" zakończ proces dodawania. (Dodając pierwszego użytkonika wszystkie diody w acoGO! powinny zaświecić się na stałe). Możesz także dodać Twój adres e-mail (Twój login do acoGO!), abyś Ty mógł korzystać z Moje acoGO! Multi.

Istnieje możliwość dodania Administratora bramki acoGO! Multi, który będzie mógł nią zarządzać (sekcja "Administratorzy") - Administrator może tylko dodawać/usuwać użytkowników oraz dokonywać płatności.

Przywracanie ustawień fabrycznych. W tym celu naciśnij i przytrzymaj przez ponad **5 sekund** przycisk "**Reset**" z tyłu urządzenia, w dolnej jego części (użyj cienkiego narzędzia np.rozgiętego spinacza). Diody powinny zacząć mrugać,

poczekaj aż urządzenie uruchomi się ponownie. Nie wyłączaj zasilania urządzenia. Należy poczekać, aż proces przywracania ustaweń fabrycznych dobiegnie końca - może to potrwać kilka minut. W punkcie 2 znajduje się opis i zachowanie poszczególnych diod....

4



 $\mathbf{\mathbf \cdot}$

Aco Sp. z o.o. spółka komandytowa ul. Diamentowa 7 62-002 Suchy Las Poland www.aco.com.pl www.acogo.pl bok@acogo.pl tel. +48 61 641 96 80

Instrukcje oraz więcej informacji dostępne również na:

www.wsparcie.aco.com.pl

IU0129vA.2125