



DOMOFONY

## KARTA GWARANCYJNA

ACO - wystawca niniejszego dokumentu - gwarantuje bezpłatną naprawę urządzenia, zgodnie z warunkami gwarancji zamieszczonymi na odwrocie:

Indeks urządzenia

Numer seryjny

Data produkcji i sprawdzający

Data sprzedaży

Pieczętka dystrybutora, podpis

Szanowny Kliencie;

Dziękujemy za zakupienie urządzenia, którego producentem jest firma **ACO z siedzibą w Poznaniu**. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie sprzętu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi.

Na okres **2 lat od daty zakupu** udzielamy gwarancji. W przypadku problemów technicznych prosimy o zwrócenie się do Sprzedawcy lub bezpośrednio do Producenta.

## Warunki gwarancji:

- Gwarancja będzie respektowana przez **Producenta – Firmę ACO** – po przedstawieniu przez Klienta:
  - \* czytelnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;
  - \* ważnego dowodu zakupu urządzenia z datą sprzedaży (faktura, rachunek, paragon);
  - \* reklamowanego urządzenia wraz z dokładnym opisem usterki;Firma **ACO** może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i na urządzeniu, naruszenia plomb, z uszkodzonym numerem seryjnym lub naniesienie poprawek przez osoby nieupoważnione oraz kiedy zakupiony sprzęt został użyty niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją;
- Po dokładnych oględzinach w serwisie w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji, również pod nieobecność reklamującego, gwarancja może być zakwestionowana i cofnięta (przepisy prawa handlowego);
- Ujawnione, w okresie gwarancji, wady będą usuwane bezpłatnie. Naprawa nastąpi w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od momentu dostarczenia urządzenia do Producenta;
- Urządzenie do naprawy powinno być dostarczone w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący;
- Uszkodzone urządzenie użytkownik dostarcza do siedziby Gwaranta na własny koszt;
- Do każdego wadliwie działającego urządzenia musi być dołączony opis objawów;
- Nie objęte gwarancją są uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych (np. uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub uszkodzenie plomb). Zakresem gwarancji nie są objęte też czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie urządzenia, programowanie, konserwacja, czyszczenie itp.;
- Do dokonania naprawy gwarancyjnej uprawniony jest wyłącznie producent. Gwarancja nie ma więc zastosowania w przypadku dokonania nieautoryzowanej naprawy, zmian konstrukcyjnych w urządzeniu lub używania niezgodnie z przeznaczeniem;
- Klient ma prawo ubiegać się o wymianę urządzenia na wolne od wad, gdy w okresie gwarancji ACO nie może naprawić urządzenia w terminie lub **ACO dokonało czterech napraw a produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem**. Czynności polegające na sprawdzeniu działania parametrów technicznych, czyszczeniu, programowaniu nie są zaliczane do limitu napraw stanowiących podstawę do ubiegania się o wymianę urządzenia na nowe;
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (gdy urządzenie działa poprawnie) pobrana zostanie opłata za diagnostykę i ekspertyzę wg. Obowiązującej taryfy opłat;
- W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej Producent nie wystawia duplikatów;
- Producent nie ma obowiązku dostarczania nabywcy zastępczego sprzętu na czas naprawy;
- ACO nie będzie ponosić odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeśli działalność firmy zakłócona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższego rzędu;
- Producent urządzenia wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkodę (bezpśrednią lub pośrednią) z tytułu utraty zysków, szkodami wynikłymi z niepoprawnego działania urządzenia, nawet jak producent został zawiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód;
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową

**ACO sp. z o.o. sp. komandytowa**  
**ul. Diamentowa 7**  
**62-002 Suchy Las**  
**tel./fax +48 61 843 93 71**

<b>Data</b>	<b>Opis naprawy</b>	<b>Naprawiający</b>